



## Regulamin usługi Złóż zamówienie w sklepie

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi Omnichannel, która polega na dostarczaniu do miejsca wskazanego przez klienta zamówionych przez niego towarów.
2. Regulamin ten odnosi się do sprzedaży towarów w sklepach stacjonarnych marki Greenpoint znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a) Sprzedawcy – rozumie się przez to Greenpoint S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Domagały 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze KRS 0000094074, NIP 6760000782, REGON 003900483;
  - b) Kliencie - rozumie się przez to osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończoną 18 lat, a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych;
  - c) Sklepie – oznacza sklep stacjonarny oznaczony marką Greenpoint położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
  - d) Towarze lub Towarach – rozumie się przez to towary oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej dostępne w Sklepie.
  - e) Omnichannel – usługa świadczona przez Sprzedawcę umożliwiająca Klientowi otrzymanie zamówionych przez niego towarów na warunkach opisanych w Regulaminie.
4. Skorzystanie przez Klienta z opisywanej usługi Omnichannel jest możliwe wtedy, gdy dany Sklep, w którym znajduje się Klient nie może zaoferować w danej chwili interesującego Klienta modelu Towaru. Skorzystanie z usługi Omnichannel nie jest możliwe, kiedy interesujący Klienta Towar jest dostępny w Sklepie w chwili, gdy znajduje się w nim Klient.
5. Dostępność w magazynach Sprzedawcy danego modelu w interesującym Klienta rozmiarze jest warunkiem umożliwiającym skorzystanie z usługi Omnichannel.
6. Zniżki wynikające z aktualnie obowiązujących kodów rabatowych online są uwzględniane również przy zamówieniach składanych za pośrednictwem usługi Omnichannel.
7. Klienta ma prawo wyboru formy dostarczenia zamówionego towaru spośród dostępnych opcji:

OPERATOR	CZAS DORECZENIA PRZESYŁEK
	1-2 dni robocze od nadania wysyłka od poniedziałku do piątku
	1-2 dni robocze od nadania wysyłka od poniedziałku do piątku



Dostawa do sklepu stacjonarnego:  
Do 5 dni roboczych od nadania  
wysyłka od poniedziałku do piątku

8. Klienta ma prawo wyboru formy płatności za zamówiony towar spośród dostępnych opcji:

a. Przelew zwykły:

- przelewem zwykłym w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia na rachunek bankowy BGŻ BNP Paribas 56160010130002001160654151 (w opisie koniecznie proszę podać numer zamówienia)

Płatność przelewem bankowym umożliwia opłacenie zamówienia w tradycyjny sposób za pomocą internetu lub w oddziale banku lub poczty. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z danymi do przelewu. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu zaksięgowania przelewu.

b. Za pobraniem – za zamówienie zapłacisz gotówką listonoszowi lub kurierowi, który doręczy Ci zamówienie.

8. Aby realizacja dostawy na zasadach przewidzianych w Regulaminie była możliwa konieczne jest podanie przez Klienta Sprzedawcy niezbędnych do dokonania dostawy danych osobowych to jest:

a) W przypadku odbioru osobistego - imię, nazwisko, numer telefonu, e-mail

b) W przypadku dostawy za pośrednictwem kuriera – imię, nazwisko, adres pod którym Klient odbierze zamówiony towar, numer telefonu oraz adres e-mail

c) W przypadku dostawy za pośrednictwem paczkomatu – imię, nazwisko, adres paczkomatu lub paczpunktu pod którym Klient odbierze zamówiony towar, numer telefonu oraz adres e-mail

Wskazane dane są niezbędne do zawarcia i prawidłowej realizacji umowy sprzedaży. Przetwarzanie tych danych będzie dokonywane przez Sprzedawcę zgodnie Regulaminem Sklepu.

9. Klient ma prawo dokonania zwrotu zamówionego produktu w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty zakupu w dowolnym sklepie stacjonarnym Greenpoint na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W celu dokonania zwrotu Klient zobowiązany jest postępować zgodnie z regulaminem zwrotów internetowych.